



Általános Szerződési Feltételek

Amely szabályozza a Megbízó, mint ügyfél és a Megbízott mint alkuszcég közötti alap köteleket

Megbízott alkuszcég:

a CEEMA Risk Pénzügyi, Kockázatkezelési Tanácsadó és Alkusz Zrt.

1126 Budapest Németvölgyi u. 5. cg: 01-10-048440, adószám: 25280199-2-43, mint **Megbízott vagy Alkusz** között a mai napon az alábbi feltételekkel, és tájékoztatással:

1, Megbízó megbízza a Megbízottat, hogy Megbízó érdekeit képviselve a Bit. 398. §-a szerint, mint biztosítási alkusz eljárjon.

2, Megbízó lehetőséget biztosít arra, hogy a Megbízott a biztosítási szerződések megkötéséhez szükséges adatokhoz, ismeretekhez hozzájusson, azt megbízó egyetértésével harmadik személynek átadja. Az átadott adatok, ismeretek helyességéért a Megbízó helytáll, annak változásait Megbízott tudomására hozza.

4, Ezen megbízás a konkrét biztosítási jogviszonyt nem érinti. Az abból eredő jogok és kötelezettségek a biztosítási szerződés alanyait illetik és terhelik. A kártérítési összegek közvetlenül a Megbízóhoz érkeznek.

5, A Megbízott tevékenységéért szakmai felelősséget vállal, ennek garanciájaként rendelkezik a törvényben előírt engedéllyel, szakmai felelősség biztosítással, és alaptőkével. (Szakmai felelősség biztosítása: Union Biztosító, 62847477) MNB mint felügyeleti és panaszkezelési szerv engedély száma: E II / 51/2008.

6, a Megbízott biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a Megbízott javadalmazását, így Megbízó felé Megbízott nem érvényesít munkája után közvetítői díjat.

7, Jelen szerződést a felek határozatlan időtartamra kötik, amely bármikor írásban felmondható, de kiköthető egyéb megállapodás is írásban előre

8, Megbízó kifejezetten nyilatkozik arról, hogy ezen megállapodás mellékleteként átadott tájékoztatást és adatokat illetve hivatkozásokat átolvasta, értelmezés után megértette és elfogadja. Megerősíti, hogy a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat elküldését, az alkuszi megbízás aláírását megelőzően tájékoztatást kapott a biztosító, az Alkusz főbb adatairól, felügyeleti szervének megnevezéséről és székhelyéről, az ajánlat tárgyát képező biztosítási szerződés feltételeiről, ügyfél tájékoztatóról és termékismertetőről, valamint az adatkezelés és adatvédelem szabályairól, továbbá arról, hogy a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal a biztosító, illetve a biztosításközvetítő központi szervéhez fordulhat.

Jelen Ászf-ben nem részletezett kérdésekben a 2014. évi LXXXVIII. törvény és a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

tájékoztatók:

Társaság neve:

CEEMA Risk Pénzügyi, Kockázatkezelési Tanácsadó és Alkusz Zrt rövid nevén: Ceemarisk Zrt, amely a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 398. §-a szerinti független biztosításközvetítő (alkusz). Az Alkusz a biztosítási értékesítést tanácsadással végzi, a biztosítási termékkel kapcsolatban alapos és személyre szabott elemzés alapján ad tanácsot. Az Alkusz valamennyi biztosítási termék értékesítésére jogosult.

Szakmai vezető: Szórádi Attila

Üzletitői regiszter: A nyilvántartás megtekinthető a Magyar Nemzeti Bank honlapján

(<https://apps.mnb.hu/regiszter/>)

központi cím és ügyfélszolgálat: 1126 Budapest Németvölgyi u. 5, telefon: 06 1 2144709 fax: 06 1 7901015
személyes központi ügyfélszolgálat: Hétfő- Péntek, 7.30 – 17:00, telefonos ügyfélszolgálat: 0630 8672651 Hétfő
8:00-20:00 kedd-péntek: 8:00-17:00 tel:06 1 2144709.

MNB engedély szám: E II / 51/2008 A nyilvántartás megtekinthető a Magyar Nemzeti Bank honlapján

(http://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/kereso/kereses)

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777. Központi telefon: +36 (1) 428-2600
Központi fax: +36 (1) 4899-102 Telefonos Ügyfélszolgálat: +36 (80) 203-776 E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu;
Weblap: <http://www.mnbb.hu>

Minősített befolyás: A Ceemarisk Zrt. minősített befolyással biztosítóban nem rendelkezik. A Ceemarisk Zrt.-ben sem biztosító sem biztosító anyavállalata minősített befolyással nem rendelkezik.

Panaszkezelés: Fogyasztói panasz esetén a Megbízó telefonon vagy postai úton tájékozódhat.
Telefonszám: 06-1-6333441 Levelezési cím: 1126 Budapest, Némethölgyi út 5. www.ceemarisk.com
Amennyiben Alkusz cégünk panaszkezelésével nem elégedett, az alábbi szervekhez fordulhat: A fogyasztónak minősülő ügyfél fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál (levélben: 1534 Budapest BKKP, Pf. 777.; telefon: 06-40-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu; ügyfélkapun keresztül <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/>); a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest Pf: 172.; telefon: 06-40-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu; ügyfélkapun keresztül vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kezdeményezhet eljárást. A fogyasztónak nem minősülő ügyfél az előbb meghatározott bírósághoz fordulhat.
Felelősségbiztosítás: Az Alkusz működtetése, illetve az általa foglalkoztatott személyek vagy szerződéses partnerek biztosításközvetítői tevékenysége során okozott szakmai károkért a Ceemarisk Zrt. maga felel. A törvényi előírásoknak megfelelően a biztosítási alkuszi tevékenységének felelősségbiztosítására biztosítási eseményenként 1 251 000 euró, illetve évente együttesen 1 876 000 euró összegű, az Európai Unió egész területére kiterjedő hatályú felelősségbiztosítással rendelkezik. Szakmai felelősség biztosítása: Union Biztosító, kötvény: 62847477.

Díjak átvétele: A Ceemarisk Zrt. biztosításközvetítői tevékenysége során az ügyféltől díjat és díjelőleget nem vesz át. A biztosítóktól az ügyfeleknek járó összeget szintén nem vesz át. Ettől előre írásban a felek eltérhetnek külön esetekben, kizárólag Megbízó kérésére

Megbízó elfogadja, hogy amennyiben a kockázatviselés kezdetétől számított 25 napon belül semmilyen értesítést, dokumentumot nem kap a biztosítótársaságtól, köteles arról írásban tájékoztatni Megbízottat. Amennyiben ezt elmulasztja, minden következményért Megbízót terheli a felelősség.

Megbízó tudomásul veszi, hogy az Alkusz a biztosításközvetítő adatairól jelen mellékletben és web oldalán, a biztosító adatairól a kiválasztott biztosítási szerződés (ek) termék tájékoztatóján keresztül is tájékoztatást adhat. Megbízó elismeri, hogy az ajánlaton minden, a tárgyi biztosítással/biztosításokkal kapcsolatos igényt és szükségleteket rögzítettek és más szóbeli megállapodás nem történt.

Adatvédelem: a Megbízó jelen megbízás aláírásával, vagy annak szkennelt és e-mailben való továbbításával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes és különleges adatait az Alkusz az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. CXII évi törvény előírásainak betartásával teljes körűen kezelje. Megbízó tudomásul veszi, hogy az Alkusz, mint adat kezelő az ajánlat készítéshez és annak Biztosító felé való továbbításához szükséges adatnyilvántartást szoftverrel és informatikai háttérrel biztosítja. Az Alkusz tájékoztatja Megbízót, hogy a személyes adatait kizárólag a biztosítási szerződéshez tartozóan és ennek céljából kezeli és tartja nyilván papíralapon, valamint az informatikai szolgáltatással. Az adatkezelés zártan történik. Az adatkezelés határozatlan ideig tart azzal, hogy ha a biztosítási szerződés nem jön létre, úgy az Alkusz az adatkezelésre nem jogosult, és a rendelkezésére bocsátott adatokat köteles megsemmisíteni. A Megbízó kijelenti, hogy az Alkusz felé jelen Megbízással együtt küldött dokumentumok aláírt szkennelt változatának e-mail-ben való továbbítását Megbízott felé azonos értékűnek tekinti személyes jelenléttel történő aláírással. A Megbízó az Alkusz Adatvédelmi nyilatkozatát elolvasta, és az adatvédelemhez szükséges tájékoztatását jelen Megbízás aláírásával tudomásul veszi. Megbízó a Biztosítási szerződés megkötésének, módosításának, megszüntetésének kezdeményezésekor köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási szerződés létrejöttével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett. Az adatokban bekövetkező változást haladéktalanul bejelenti a Megbízottnak.

A Megbízott a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetségének tagja, a szövetség etikai kódexét magára nézve kötelezőnek ismeri el.