

Adatkezelési Tájékoztató

(része a CEEMA Risk Zrt. adatvédelmi szabályzatának)

A CEEMA Risk Zrt (székhelye: 1126 Budapest Németvölgyi u 5) a továbbiakban: „Társaság” elkötelezett az ügyfelek személyes adatainak bizalmas és biztonságos kezelése mellett. Jelen dokumentum (továbbiakban „Adatkezelési Tájékoztató”) ismerteti, hogy Társaságunk mely jogcím alapján, és milyen célból kezeli az ügyfelek személyes adatait, továbbá ismerteti az ügyfelek adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Társaságunk ügyfelei – biztosítási titoknak is minősülő – személyes és különleges adatát kizárólag a független biztosítás közvetítéssel, így különösen a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggésben, az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az adatkezelés célja csak a biztosítás közvetítéséhez, így különösen, a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló (Bit.) meghatározott egyéb cél lehet.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján készült, figyelemmel a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) adatkezelésre irányadó rendelkezéseire.

1 A személyes adatok kezelésének jogalapja

Társaságunk az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján az ügyfelek személyes adatait az ügyfelekkel kötött alkuszi megbízási szerződés alapján jogosult kezelni.

Társaságunk az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont alapján harmadik fél jogos igényeinek érvényesítése alapján jogosult kezelni az alkuszi megbízási szerződés szerződő felein kívüli ügyfelek személyes adatait. Ilyen ügyfeleknek minősülnek különösen a biztosítási szerződések biztosítottjai, és kedvezményezettjei, amennyiben nem azonosak a biztosítási szerződés szerződőjével.

Társaságunk az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) bekezdés a) pont és a Bit. 136. § alapján az ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján jogosult kezelni az ügyfél különleges kategóriájú személyes adatnak minősülő egészségügyi adatait. Ha ügyfelünk egy felelősség biztosítás kapcsán károkozói pozícióba kerül, és szükséges a károsult személyes vagy különleges adatainak átadása, társaságunk ezen adatokat a károkozó-ügyfél megbízásából és engedélyével kezeli.

Társaságunk az Általános Adatvédelmi rendelet preambuluma (47) bekezdése alapján közvetlen üzletszerzés céljából jogosult kezelni az alkuszi megbízási szerződést kötő ügyfelek személyes adatait.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

2 A személyes adatok kezelésének célja

Társaságunk az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont, valamint a Bit. 135. § (1) bekezdés alapján az ügyfelek azon biztosítási titoknak minősülő személyes adatait jogosult kezelni, amelyek az alkuszi megbízási szerződés teljesítésével, és a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, és a biztosítási szolgáltatással összefüggnek.

Az adatkezelés célja csak az alkuszi megbízási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, illetve a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

A közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés célja az, hogy Társaságunk az ügyfeleket a biztosítók szolgáltatásaival kapcsolatban írásban, elektronikus levélben, telefonon, SMS üzenetben, vagy egyéb módon megkeresse.

3 Milyen személyes adatokat kezelünk

A Társaságunk által kezelt személyes adatok lehetnek különösen, de nem kizárólag: az ügyfél neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, személyi igazolványának száma, lakcímkártyájának száma, társadalombiztosítási azonosító jele, adóazonosító jele, telefonszáma, e-mail címe, biztosítási szerződésének száma, bankszámlaszáma, neme, foglalkozása, iskolai végzettsége, szabadidős tevékenysége, sporttevékenysége, egészségügyi adatai, dohányzási szokása illetve minden olyan adat, amelyet az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésére tett ajánlata alapján Társaságunk részére megadott.

Kárrendezés során egyéb adatok, és különleges adatok is felmerülhetnek

4 A személyes adatok tárolásának időtartama

Társaságunk az ügyfelek személyes adatait az Általános Adatvédelmi rendelet 5. cikk (1) bekezdés e) pont és a Bit. 142. § (3) bekezdés alapján az alkuszi megbízási szerződés, illetve a biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azok megszűnése esetén addig kezelheti, ameddig az alkuszi megbízási szerződés, illetve a biztosítási szerződés alapján vagy a Bit szerint előírt vagy igény érvényesíthető.

Társaságunk a Bit. 143. § alapján a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatban személyes adatot megsemmisíti.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § alapján az általános elévülési idő 5 év, amely a követelés esedékessé válásától kezdődik.

A dokumentumok megőrzésének kötelező időtartamát meghatározó egyes, pl. az adózásról, a számvitelről, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló, stb., jogszabályok rendelkezései alapján Társaságunk a személyes adatokat e jogszabályi rendelkezések szerint megállapított időtartamig kezeli.

5 Személyes adatok továbbítása

Társaságunk az ügyfelek személyes adatait ügyviteli feladatok ellátása céljából továbbíthatja azon vállalkozásoknak, amelyek Társaságunkkal egy vállalkozás csoportot alkotnak.

Társaságunk az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja a Bit. 138-141. §, illetve 149-151. § alapján meghatározott személyek vagy szervezetek részére is. Ilyen személyek vagy szervezetek lehetnek pl. a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, bíróságok, bizonyos esetekben az adóhatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, stb.

Ezen személyek és szervezetek meghatározását az ügyfelek által kötött biztosítási szerződések szabályzata részletesen is meghatározza.

6 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Társaságunk automatizált technológiai megoldásokat nem használ.

7 Az ügyfeleket megillető jogok

7.1 Hozzáféréshez való jog

Az ügyfél (a továbbiakban úgy is mint: „érintett”) jogosult arra, hogy Társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja,
- b) az érintett személyes adatok kategóriái,
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- h) az automatizált döntéshozatal ténye

.

7.2 Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a rá vonatkozó hiányos személyes adatok kiegészítését.

7.3 Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy kezelték,
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából való kezelése ellen,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

7.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni.

7.5 Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben:

a) az adatkezelés szerződés teljesítésén, vagy hozzájáruláson alapul, és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

7.6 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdekek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

7.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást társaságunk ilyen automatizált megoldásokat nem használ

8 Társaságunk intézkedése az érintetteket megillető jogok gyakorlása esetén

Társaságunk a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő

meghosszabbításáról Társaságunk a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

9 Adatkezelési elvek

Társaságunk a személyes adatok kezelését jogszerűen, és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve).

Társaságunk adatkezelési tevékenysége során továbbá betarja a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, a pontosság, a korlátozott tárolhatóság, az integritás és a bizalmas jelleg, valamint az elszámoltathatóság elvét.

Társaságunk a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

10 Az Adatkezelési Tájékoztató közzététele

Az aktuális adatkezelési tájékoztatót Társaságunk a honlapján teszi közzé.

A CEEMARISK Zrt számára a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság kiadott nyilvántartási adatai

Megnevezés	Azonosító
Hagyományos életbiztosítások	NAIH-66006/2013
Balesetbiztosítás	NAIH-66007/2013
Betegség biztosítás	NAIH-66008/2013
Szállítmány biztosítás	NAIH-66009/2013
Vagyoni károk biztosítás	NAIH-66010/2013
Általános felelősség biztosítás	NAIH-66011/2013
Jármű és casco biztosítás	NAIH-66012/2013
Járművekkel összefüggő felelősség biztosítás	NAIH-66013/2013

11 Ha kérdése van

Ha kérdése van az Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi elérhetőségeken:

Adatvédelmi tisztviselő: 1126 Budapest Németvölgyi u 5

E-mail: info@ceemarisk.com, info@onemedic.hu

12 Ha panasz van

Ha panasz van Társaságunk adatkezelési tevékenységével kapcsolatban, panaszával az adatvédelmi hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1122 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: (061) 391 1400 Honlap: www.naih.hu

13 Adatfeldolgozók (Mely adatfeldolgozókat veszi igénybe Szolgáltató az adatkezeléshez kapcsolódóan?)

Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az adatkezelés során, illetve az alábbi biztosítókkal áll szerződéses kapcsolatban, így számukra e-mail, internetes vagy hagyományos kommunikációs csatornán az ügyfél személyes és különleges adata átadásra kerülhet:

SK Ternd Kft	
Jade Szoft Kft	
Google Ireland Limited	
DesignBy Ad UK	
Integro Brokers Associate London	
Biztosító megnevezése	Biztosító azonosítója
K&H Biztosító Zrt.	10765920
GENERTEL Biztosító Zártkörűen működő Rt.	14011838
Signal Biztosító Zrt.	10828704
UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Rt.	10456017
Groupama Garancia Biztosító Zrt.	10207349
Generali Biztosító Zrt.	10308024
Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság	10337587
Wáberer Hungária Zrt.	14489765
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság	10389395
Magyar Posta Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság	12833632
EURÓPAI UTAZÁSI Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság	12185960
Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	25383371
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	10491984
HDI Versicherung AG. Mo. Fióktelepe	22337443

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt	14440306
Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe	25489659
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület	18083017
LAMP Insurance Company Limited	8
MAPFRE ASISTENCIA S.A. Magyarországi Fióktelepe	22157629
Bodrogközi Kertészeti Nonprofit Kölcsönös Növénybiztosító Egyesület	18425501
BODROGKÖZI Non-Profit Kölcsönös Növénybiztosító Egyesület	18426997
Euler Hermes Credit Insurance Belgium SA Magyarországi Fióktelepe	23706288
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	14153730

13 Kifejezések magyarázata

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Biztosítási titok: minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Felügyeleti hatóság: egy tagállam által az Általános Adatvédelmi Rendelet 51. cikke alapján létrehozott független közhatalmi szerv.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Ügyfél: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött vagy fog kötni.

Vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától.