

# FOGYASZTÓI PANASZ

Pénzügyi szolgáltatóval kapcsolatos viták rendezésére

## Panasszal érintett pénzügyi szervezet

CEEMA RISK kft  
1118 Budapest Rétköz u 53.mlf

## Ügyfél

Név:

Szerződés szám/ajánlatszám/kárszám:

Lakcím/székhely/levelezési cím:

Telefonszám:

Értesítés módja (levél/e-mail)

## Csatolt dokumentumok

(pl.: számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)

### 1. Az Ügyfél bejelentését megteheti:

személyesen: szóban, illetve írásban, ügyfélszolgálati irodánkban

1126 Budapest Németvölgyi u 5., annak nyitvatartási idejében

(Hétfő-csütörtök: 08.00 – 17.00., péntek: 08.00 – 15.00)

ahol az Ügyfél panaszát az Alkusz ügyfélszolgálati munkatársa rögzíti és a bejelentésről másolati példányt bocsájt a rendelkezésére.

postai úton: 1126 Budapest Németvölgyi u 5.

elektronikus levélben: Az alábbi e-mail címen: [info@ceemarisk.com](mailto:info@ceemarisk.com), [info@csaladibiztositas.hu](mailto:info@csaladibiztositas.hu)

telefonon: +36 1 633 3441

Hétfő, Kedd, Csütörtök: 09.00 – 17.00

Szerda: 08-20.00

péntek: 09.00 – 16.00

**A panasz kézhezvételét követően 30 napon belül az ügyet érdemben megvizsgáljuk és a panasszal kapcsolatos álláspontunkat, illetve intézkedéseinket indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldjük.**

**Panaszolt szolgáltatóstípus** (pl.: CASCO-, KGFB-, lakásbiztosítás- közvetítés stb.):

### Panasz oka:

- Nem nyújtottak szolgáltatást.
- Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották.

- \_\_Késedelmesen nyújtották a szolgáltatás.
- \_\_A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották.
- \_\_A szolgáltatást megszüntették.
- \_\_Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel.
- \_\_Téves tájékoztatást nyújtottak.
- \_\_Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet.
- \_\_Járadékos költségekkel nem ért egyet.
- \_\_Szerződés felmondása.
- \_\_Hiányosan tájékoztattak.

Egyéb panasz van, melynek oka:

## **II. A panasz részletes leírása:**

Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.

Dátum:

Panasztevő aláírása

átvevő aláírása